

Studio Pediatrico del gruppo "Madoglio - Marchesi - Telli"
via Ghinaglia 18 Cremona

Carta dei servizi

Il Gruppo è attualmente composto da 3 Pediatri:

- Dott.ssa Marchesi Francesca Specialista in Pediatria (349 5216228)
- Dott.ssa Madoglio Elisabetta Specialista in Pediatria (339 5658531)
- Dott.ssa Stefania Telli Specialista in Pediatria (328 6660466)

e da due Segretarie: Molinari Alessandra e Cinzia Maria Biglietti.

Gli orari di ambulatorio ed i numeri telefonici dei singoli pediatri sono consultabili all'ingresso dello studio e negli uffici ASST competenti.

Durante le ore di apertura della segreteria è possibile prendere appuntamenti, ritirare impegnative, certificati e chiedere informazioni sull'attività svolta .

Gli orari di Ambulatorio sono i seguenti:

Dott.ssa Marchesi Francesca:

Lunedì dalle 16 alle 19 per appuntamento
Martedì dalle 8 alle 12 per appuntamento
Mercoledì dalle 16 alle 19 per appuntamento
Giovedì dalle 8 alle 12 per appuntamento
Venerdì dalle 8 alle 12 per appuntamento

per gli appuntamenti telefonare al 389/6374671 dal Lun. al Ven. dalle 8 alle 13:00 e dalle 15 alle 17:30 per contatti diretti telefonare al medico su cellulare dalle 8 alle 10 e dalle 14 alle 15

Dott.ssa Madoglio Elisabetta:

Lunedì dalle 8 alle 12 per appuntamento
Martedì dalle 16 alle 19 per appuntamento
Mercoledì dalle 8 alle 12 per appuntamento
Giovedì dalle 16 alle 19 per appuntamento
Venerdì dalle 8 alle 12 per appuntamento

per gli appuntamenti telefonare al 389/6374671 dal Lun. al Ven. dalle 8 alle 13:00 e dalle 15 alle 17:30 per contatti diretti telefonare al medico su cellulare dalle 8 alle 10 e dalle 14 alle 15

Dott.ssa Stefania Telli:

Lunedì dalle 9 alle 12 per appuntamento
Martedì dalle 16 alle 19 per appuntamento
Mercoledì dalle 9 alle 12 per appuntamento
Giovedì dalle 9 alle 12 per appuntamento
Venerdì dalle 16 alle 19 per appuntamento

per gli appuntamenti telefonare al 389/6374671 dal Lun. al Ven. dalle 8 alle 13:00 e dalle 15 alle 17:30 per contatti diretti telefonare al medico su cellulare dalle 8 alle 10 e dalle 14 alle 15

La Medicina di Gruppo è una forma di collaborazione che il vostro pediatra di fiducia ha liberamente instaurato con colleghi, per migliorare l'assistenza. I medici che fanno parte del Gruppo visitano in una stessa sede, si impegnano ad assicurare l'assistenza, attraverso il coordinamento dell'apertura degli studi, per almeno 6 ore giornaliere, distribuite tra mattina e pomeriggio, secondo un orario determinato in rapporto alle esigenze degli assistiti, per 5 giorni alla settimana. Ciascun medico è disponibile a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti degli altri medici del gruppo per particolari ed improrogabili situazioni di necessità (burocratiche e cliniche). pertanto gli assistiti potranno rivolgersi, per le sole prestazioni non dilazionabili nel tempo, al di fuori degli orari di visita del proprio pediatra di fiducia, anche agli altri medici del gruppo. Quindi se un assistito dovesse avere un'esigenza non rinviabile (un certificato, una ricetta, una visita urgente) ed il suo medico non fosse disponibile al momento, potrà rivolgersi all'altro medico del gruppo. I medici del gruppo di norma si sostituiscono a vicenda durante i periodi di assenza di un pediatra del gruppo per ferie, o aggiornamenti, assicurando una maggiore continuità di assistenza ai pazienti. Per le normali visite ogni assistito si dovrà quindi rivolgere esclusivamente al proprio medico di fiducia, che rimane, in ogni caso, il responsabile sanitario per tutti i suoi pazienti. La Guardia Medica è attiva: 1) dalle ore 20 alle ore 8 tutti i giorni 2) dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni di sabato, festivi.

Sono graditi i Vostri commenti, le Vostre osservazioni ed i Vostri reclami, che saranno utili per migliorare il servizio che vi offriamo. E' disponibile presso le segretarie uno schema per reclami / suggerimenti.

Il Pediatra è un medico specialista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, ed assume il ruolo di Pediatra di Libera Scelta, meglio noto come Pediatra di Famiglia.

Il Pediatra di famiglia si prende cura della salute del bambino dalla nascita fino al compimento del 14° anno.

Nota 1: il genitore potrà richiedere il mantenimento dell'iscrizione fino e non oltre il compimento del 16° anno di età per particolari situazioni, previa accettazione da parte del pediatra interessato. La domanda va redatta su apposito modulo disponibile negli uffici ASST.

Nota 2: La scelta del Pediatra di Famiglia deve essere effettuata dal genitore del bambino o da chi ne detiene la patria potestà presso la sede dell'ASL competente in relazione all'ambito territoriale di residenza. La scelta è libera e va effettuata a favore di uno degli specialisti a disposizione in quello specifico ambito territoriale, nei limiti del massimale rispettivo. L'elenco dei sanitari disponibili è esposto presso i locali del distretto sanitario dell'ambito territoriale di residenza.

L'assistenza del Pediatra di Famiglia si articola attraverso varie modalità fra le quali vanno sottolineate le seguenti:

- 1) visite periodiche di controllo (bilanci di salute) con attività di educazione sanitaria e prevenzione individuale mirate alle più frequenti patologie di carattere pediatrico
- 2) Visite mediche per malattia acuta o cronica con prescrizione di terapie, esami di laboratorio, e se necessario, consulto con altri specialisti. L'obiettivo salute verrà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e di fiducia reciproca.

Prestazioni erogabili gratuitamente dal Pediatra di Famiglia:

- a) presa in carico del neonato entro i primi trenta giorni di vita
- b) Visite ambulatoriali e domiciliari
- c) compilazione e aggiornamento del libretto sanitario pediatrico, cartaceo / informatizzato per seguire con regolarità e continuità lo sviluppo del bambino
- d) prescrizione di farmaci, esami strumentali e di laboratorio
- e) richieste di indagini specialistiche
- f) richieste di consulto con specialisti di altre branche mediche
- g) richieste di ricovero
- h) certificazioni obbligatorie per legge attestanti lo stato di buona salute o le condizioni di malattia nei casi espressamente previsti dalla legge (es. riammissione al nido, astensione dal lavoro del genitore per malattia del figlio etc)

Prestazioni a carico dell'assistito:

- a) visite e prescrizioni nei confronti di bambini non iscritti negli elenchi del pediatra di famiglia o di bambini con tessera sanitaria scaduta
- b) certificati per lo sport o attività motoria, al di fuori di quelli previsti dalla legge
- c) certificati richiesti ad uso assicurativo
- d) altri certificati che in genere non sono compresi tra quelli a carico del SSN
- e) visite richieste in orario di Guardia Medica o in condizioni particolari concordate con il genitore e previste dall'Accordo Collettivo Nazionale
- f) visite di bambini residenti fuori ambito (occasionalmente) prestazioni sanitarie non previste come gratuite dagli Accordi Nazionali e Regionali (es. vaccinazioni facoltative, visite non urgenti eseguite al di fuori dell'orario di Ambulatorio in orario espressamente richiesto dal genitore etc)

Modalità di accesso alle visite:

Le visite ambulatoriali vengono, di norma, effettuate, nell'interesse dei bambini e dei genitori, secondo quanto previsto dall'Accordo Nazionale, attraverso un sistema di prenotazione al fine di evitare, per quanto possibile, lunghe attese nello studio. L'attesa protratta per causa di forza maggiore indipendente dalla volontà del medico (visite urgenti, prolungamento del tempo delle visite precedenti per particolari esigenze del bambino/genitore, situazioni di particolare impegno da risolvere in via preferenziale) non può essere motivo di contestazioni o reclami. Per non intralciare l'attività ambulatoriale è opportuno non affollare l'ambulatorio senza preavviso per problemi non urgenti ed essere puntuali negli appuntamenti concordati, comunicando l'eventuale impossibilità a rispettare l'orario di appuntamento. Il vostro pediatra presta assistenza a centinaia di altri bambini come vostro figlio, perciò ha la necessità di organizzare il lavoro in modo tale da soddisfare le richieste di tutti, soprattutto nei momenti critici di epidemia.

E' INUTILE PORTARE IN AMBULATORIO IL PROPRIO BAMBINO IN BUONA SALUTE PER MOTIVI POCO OPPORTUNI (per es. IL CONTROLLO PRIMA DELLE

VACANZE O IL CONTROLLINO ALLE ORECCHIE E ALLA GOLA!)

LA MAGGIOR PARTE DELLE VOLTE PUO' ESSERE SUFFICIENTE UNA TELEFONATA AL VOSTRO PEDIATRA PER CHIARIRE ALCUNI DUBBI (ALTITUDINE DELLA SEDE DI VACANZA, FARMACI DA PORTARE CON VIAGGI IN AEREO etc)

Visite domiciliari

Secondo quanto previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale la valutazione circa la opportunità di eseguire la VISITA DOMICILIARE viene fatta dal pediatra parlando direttamente con il genitore. Se la richiesta perviene entro le ore 10 essa di norma viene eseguita nel corso della stessa giornata, altrimenti può essere effettuata entro le ore 12 del giorno seguente. Il pediatra eseguirà la visita domiciliare quando lo riterrà necessario per il bambino, tenendo conto che la visita domiciliare rende spesso disagiata l'esame del malato, necessita di tempi molto superiori rispetto alla visita ambulatoriale e raramente comporta un reale vantaggio per il bambino. Talvolta la richiesta di visita domiciliare può essere trasformata in una richiesta da parte del pediatra di trasporto del bambino in ambulatorio per i seguenti motivi: la visita in ambulatorio è più agevole e si ha la possibilità di eseguire esami e test diagnostici (tampone faringeo, esame urine, glicemia etc) che aiutano nella ricerca della causa di malattia; in ambulatorio il pediatra ha a disposizione tutti i dati del bambino (visite precedenti, patologie particolari e terapie precedenti). Un bambino con febbre anche elevata, ma senza sintomi particolarmente rilevanti, non corre alcun rischio ad essere trasportato in ambulatorio, come ampiamente dimostrato da numerosissimi studi clinici e scientifici.

Non possono essere considerate cause di intrasportabilità l'assenza di un mezzo di trasporto personale o il genitore che lavora (in questi casi o in casi analoghi spetterà esclusivamente al Vostro Pediatra decidere se eseguire o meno la visita domiciliare).

In caso di patologie di reale **emergenza** (traumi importanti, convulsioni, avvelenamenti, difficoltà respiratorie, compromissione dello stato generale, etc.), qualora non riuscite a contattare immediatamente il Vostro Pediatra, è assolutamente necessario attivare il 118 o raggiungere il più vicino Pronto Soccorso.

I servizi di Pronto Soccorso Ospedalieri sono operativi 24 ore su 24, ma non devono essere considerati sostitutivi dell'ambulatorio del Vostro Pediatra. Evitate di portare il bambino direttamente al Pronto Soccorso, specialmente nei giorni feriali e senza aver interpellato il Vostro pediatra, per patologie banali (dermatiti, mal di gola, mal d'orecchio, congiuntiviti, febbre da poche ore senza altri sintomi etc.) Tale utilizzo improprio del Pronto Soccorso determina un malfunzionamento dello stesso e del reparto di pediatria, e produce una spesa sanitaria inappropriata che nuoce economicamente alla comunità intera. Prescrizione di Farmaci, esami di laboratorio e visite specialistiche Il Pediatra prescrive i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che ritiene necessari per la salute del vostro bambino.

Il Vostro Pediatra non è assolutamente tenuto a trascrivere richieste di esami, terapie termali, farmaci e/o visite specialistiche richieste da altri medici, se non ne condivide il contenuto. Il pediatra è responsabile anche economicamente della spesa sanitaria del proprio assistito ed è tenuto a rifondere l'ASL per le eventuali

prescrizioni inappropriate.

NOTE DI COMPORTAMENTO

L'AMBULATORIO PEDIATRICO è UNO STUDIO PROFESSIONALE NEL QUALE VA MANTENUTO UN COMPORTAMENTO EDUCATO E RISPETTOSO NEL CONFRONTO DI TUTTI I PRESENTI, PERSONALE DI SEGRETERIA COMPRESO. E' QUINDI AUSPICABILE E DOVEROSO: 1) PRESENTARSI CON UN CERTO DECORO SPEGNERE IL PROPRIO CELLULARE 3) NON DISTURBARE GLI ALTRI PRESENTI E I MEDICI CHE STANNO VISITANDO, ALZANDO ECCESSIVAMENTE IL TONO DELLA VOCE 4) TENERE, PER QUANTO POSSIBILE, A FRENO I PROPRI BAMBINI, FACENDO RISPETTARE I MURI E GLI ARREDAMENTI DICHIARAZIONE DI CONFORMITA

Si dichiara che tutto quanto riportato è conforme agli articoli della Convenzione per la Pediatria di famiglia ACN 2019/21 e agli accordi Regionali integrativi La presente Carta dei Servizi è stata redatta tenendo conto delle numerose edizioni già in uso. Citiamo le principali fonti bibliografiche da cui ampi paragrafi sono stati tratti: Carta dei Servizi per la Pediatria di Famiglia Azienda USL 14 Chioggia Carta dei Servizi Leo Venturelli, Area Pediatrica gen 2006 Carta dei Servizi Gruppo Pediatri a Cremona

Questo testo è stato sottoposto a OCR dalla versione gratuita di Textify su macOS. Puoi rimuovere questo messaggio manualmente o acquistando la versione PRO (tramite Textify > Preferenze) che mi aiuterà a migliorare l'app. Grazie .

Cremona, 01/09/2024

Dr. Sabrina Madoglio

31160 - Dr.ssa MADOGLIO ELISABETTA
PEDIATRA
Tel. 491156 - CREMONA
3395658531

Fanni

Dott.ssa MARCHESI FRANCESCA
Via Ghinaglia, 18 - 26100 CREMONA
Tel. 349.5216228 - C.R. 18089
C. Fisc. MRC ENC 71B46 A794J
P. IVA 01312020199

Stefania Telli

Dott.ssa STEFANIA TELLI
Medico Chirurgo
Specialista in Pediatria
Via Ghinaglia, 18 - 26100 CREMONA
Tel. 328.6660466 - CR 51355
Cod. Fisc. TLL SFN 77L59 D150G
P. IVA 01820610192